

Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat

1. Adatkezelő adatai

Horkai Tamás Dénes egyéni vállalkozó,
székhely, levelezési cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 6. I/18.,
telefonszám: 06-20-807-8360,
e-mail cím: kapcsolat@tomigem.hu,

adószám: 73135029-1-42,
nyilvántartási szám: 55876476,
számlaszám: MagNet Bank, 16200254-10121258

– a továbbiakban Adatkezelő – adatkezelése során az alábbi Adatvédelmi- és adatkezelési szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) értelmében jár el.

A Szabályzat a www.tomigem.hu weboldalon érhető el.

Az Adatkezelő a Szabályzatnak az időközben módosulandó jogszabályi háttérrel és egyéb belső szabályzattal való összehangolása miatti megváltoztatására a jogot fenntartja.

Jelen Szabályzat hatálya az Adatkezelőre, illetve egyéb szerződéses jogviszonyban álló partnerre (a továbbiakban: Szerződéses Partner) is kiterjed.

Aki a www.tomigem.hu webáruházba regisztrálja magát, vagy regisztráció nélkül vásárol, a Szabályzatot elfogadottnak tekinti és azzal egyetért.

2. Adatvédelmi nyilatkozat

Az Ön által megadott adatokat Adatkezelő kizárólag a megrendelés teljesítése és a rendelési feltételek későbbi bizonyítása céljából tárolja. Adatait harmadik fél részére nem adjuk át, kivéve, ha az a szerződés teljesítése érdekében alvállalkozóként működik közre, például futárszolgálat, aki az Adatkezelőtől kapott adatokat semmilyen formában nem jogosult felhasználni, tárolni, illetve harmadik fél részére tovább adni.

Adatai kezelésekor a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvénynek megfelelően járunk el.

3. A szabályzat célja

Az Adatkezelő a weboldalon megjelentetett tartalommal összefüggésben kiemelten fontosnak tartja, hogy a weboldal látogatói (továbbiakban: Felhasználó) által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat védelemben részesítse, információs önrendelkezési jogukat tiszteletben tartsa. E körben a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes mértékben eleget téve járul hozzá a látogatók biztonságos internetezési lehetőségeinek megteremtéséhez.

A weboldalon a látogatók személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedéseket tesz, valamint az adatvédelem elveinek maradéktalan betartása érdekében eljárási szabályokat alakít ki.

Jelen szabályzat célja tehát, hogy teljeskörűen biztosítsa a weboldal működési és megjelenési körében felmerülő, a Felhasználó, az Adatkezelővel, illetve egyéb Szerződéses Partnereivel és a weboldalon megjelentetett valamennyi, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi

CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) 2. § (1) bekezdése szerint, a törvény tárgyi hatálya alá eső tény, információ, adat (a továbbiakban együttesen: személyes adat) kezelésének szabályait, továbbá ilyen adat illetéktelen harmadik személy által történő megszerzése vagy felhasználása, esetleges nyilvánosságra hozatala elleni védelmet.

Az Adatkezelő az adatok megőrzése érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést megteszi, biztosítja.

Adatkezelő a Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonsági követelményeinek megszegésével a fogyasztó személyiségi jogát megsérti, mely miatt a Vásárló Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

4. Alapvető fogalmak

- érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és

eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

- adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval.

5. **Az Adatkezelő**

Az Adatkezelő a weboldal üzemeltetője, aki gondoskodik arról, hogy a jelen szabályzatban foglalt valamennyi rendelkezést az érintett megismerhesse. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról is, hogy jelen szabályzat az érintett részére hozzáférhető legyen.

Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok helytállóságáért a felelősségét kizárja.

Az Adatkezelő a tőle elvárható módon mindent megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása, az ehhez szükséges technikai feltételek garانتálása érdekében.

Az Adatkezelővel jogviszonyban álló szerződéses partner adatkezelésének jogszerűségéért az Adatkezelő a felelősségét kizárja.

6. **Az adatkezelés elvei**

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie (célhoz kötöttség elve).

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető (arányosság, szükségesség elve).

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében az Adatkezelő gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról. Az érintett általi adatszolgáltatás önkéntes. Az Adatkezelő a személyes adatot az érintett beleegyezésével kezeli.

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak a vásárlással érintett harmadik személy részére (például futárszolgálat) továbbítja, valamint az általa kezelt adatbázist csak vásárlás esetén kapcsolja össze.

Az Adatkezelő személyes adatot harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem továbbít.

7. Az adatkezeléssel érintett tevékenységek és adatok köre

7.1. Regisztráció (opcionális, amennyiben regisztrálni kíván a Felhasználó)

Kezelt adatok köre:

Vásárló, látogató adatai: név (vezeték-, keresztnév), e-mail cím.

Számlázási cím: számlázási név (cégnév, név), ország, irányítószám, város, utca/házszám, telefonszám

Szállítási cím: szállítási név, ország, irányítószám, város, utca/házszám

7.2. Bejelentkezési adatok

Kezelt adatok köre:

Regisztráció dátuma

Utolsó módosítás dátuma

Utolsó belépés dátuma

7.3. Termékkel kapcsolatos adatok

Termék neve

Termék megrendelése idején a bruttó ár

Termék rendelt darabszáma

7.4. Megrendeléssel kapcsolatos adatok

Megrendelés dátuma

Szállítási költség

Fizetési mód

Szállítási mód

Megrendeléskor a Vásárló IP-címe

Megrendeléskor használt nyelv

Vásárló által adott megjegyzés

7.5. Cookie-k (sütik) alkalmazásához kapcsolódó adatok

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a Felhasználó böngészőjének, és amelyet a Felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig került tárolásra.

7.6. Vásárló tevékenysége a weboldalon

A kezelt adatok köre:

Anonim (nem bejelentkezett látogató esetén): tevékenység időpontja, tevékenység módja, használt böngésző típusa, IP-cím, termékkeresés esetén a keresett kulcsszó, termék kosárba helyezése esetén a termék neve.

Bejelentkezett Vásárló esetén: tevékenység időpontja, tevékenység módja, e-mail cím, használt böngésző típusa, IP-cím, termékkeresés esetén a keresett kulcsszó, termék kosárba helyezése esetén a termék neve.

7.7. A személyes adatok tárolása, az információbiztonság

- 1) Személyes adat csak a 7. pont szerinti tevékenységekkel összhangban, az adatkezelés célja szerint kezelhető.

- 2) Az adatkezelési célja: kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az érintettel, a weboldalon történő regisztráció, kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele céljából történő adatkezelés.
- 3) Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása az Adatkezelő előzetes tájékoztatása alapján.
- 4) Az adatkezelés időtartama: az ügyfélkapcsolat fennállásáig; illetve regisztráció esetén - az érintett kérelme alapján - e-mail címének törléséig vagy adatainak kezelésére vonatkozó engedélye visszavonásáig.
- 5) A személyes adatok módosítására és törlésére, a hozzájárulás visszavonására, továbbá a személyes adatok kezeléséről tájékoztatás kérésére a kapcsolat@tomigem.hu e-mail címre elektronikus levélben, vagy a 06-20-807-8360-as telefonszámon, illetve személyes ügyintézés helyén van mód.
- 6) Adattovábbításra vásárlás, online fizetés esetén kerül sor Adatkezelő felé, az érintett hozzájárulásával, érdekeinek sérelme nélkül, bizalmasan, az ennek teljes mértékben megfelelő informatikai rendszer biztosítása mellett. Egyéb esetekben az érintett személyes adatait hozzájárulása nélkül az Adatkezelő nem továbbítja, nem teszi közzé, harmadik személy részére nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha ezt jogszabály írja elő.
- 7) Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai környezetet oly módon biztosítja, hogy:
 - Az érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő más személyes adattal nem kapcsolja össze.
 - Az adatok valamennyi módosítása a módosítás időpontjának megjelölésével kerül sor.
 - A hibás adatok az érintett erre irányuló kérelme alapján 24 órán belül törlésre kerülnek.
 - Az adatokról biztonsági mentés készül
- 8) Az Adatkezelő az adatok kezelése – így különösen azok tárolása, helyesbítése, törlése – az érintett tájékoztatás kérése, illetve tiltakozása során az elvárt védelmi szintet nyújtja.

Az érintett egyéb, vele közvetlenül, vagy közvetve kapcsolatba nem hozható, beazonosíthatatlan – a továbbiakban anonim – adatok személyes adatnak nem minősülnek.

8. Remarketing

Adatkezelő a webhelyein a Google Inc. (a továbbiakban Google) Analytics és Remarketing szolgáltatásait használja. E szolgáltatások úgynevezett „cookie”-kat

(sütit) használnak, amelyekkel a webhely használatával kapcsolatos információkat a Google Egyesült Államokban működő webhelyére továbbítják és tárolják. Az IP-címet a Google az utolsó három számjegyre rövidíti, így az adatok nem rendelhetők hozzá egyértelműen semmilyen természetes személyhez. A Google ezen kívül betartja az „US Safe Harbor” egyezmény adatvédelmi előírásait, és regisztrálva van az USA Kereskedelmi Minisztériumának „Safe Harbor” programjában.

A Google ezeket az információkat a webhely használatának értékelésére, illetve a webhely-használatot értékelő jelentések készítésére használja fel az Adatkezelő számára. Ezen kívül további, a webhely és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokhoz is felhasználja. Ezeket az információkat a Google csak akkor adja tovább harmadik félnek, ha ezt a törvény előírja, vagy a Google megbízásából ezeket az adatokat harmadik felek dolgozzák fel. Harmadik fél, beleértve a Google vállalatot is, arra használja az eltárolt cookie-kat, hogy adott felhasználó adott webhely-látogatásának alapján hirdetésekkel kapcsoljon be. A Google semmilyen esetben sem kapcsolja össze az Ön IP-címét más adatokkal.

Az adatgyűjtés és -tárolás bármikor visszavonható a jövőbeli látogatásokra vonatkozóan. A Google szolgáltatásaiban letiltható a cookie-k használata a Google reklámok letiltására szolgáló oldalán.

A webhely használatával kijelenti, hogy egyetért az összegyűjtött adatoknak az előbbiekben ismertetett módon és az előbbiekben ismertetett célból való feldolgozásával.

Az előbb felsoroltakon túl arra használjuk a Google Analytics-et, hogy az AdWords és a Double-Click-Cookie-ból nyert adatokat statisztikai céllal elemezzük.

Amennyiben ezt nem kívánja engedélyezni, akkor ezt a Hirdetési beállítások kezelőjében kikapcsolhatja.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását a 7.7.5. pontban hivatkozott elérhetőségeken, illetve az adatkezeléssel érintett egyes tevékenységek körében az ott rögzítettek szerint.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó adatairól és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az Adatkezelő a valóságnak nem megfelelő személyes adatot helyesbíti, illetve törli az adatot, amennyiben:

- a.) kezelése jogellenes;
- b.) az érintett kéri;
- c.) az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d.) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e.) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Az Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

a.) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

b.) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;

c.) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 munkanap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben a kérelmező tiltakozása megalapozott, az Adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Adatkezelő a Vásárló (Felhasználó) adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonsági követelményeinek megszegésével a fogyasztó személyiségi jogát megsérti, mely miatt a Vásárló Adatkezelőtől sérelemdíjat is követelhet.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, vagy az Adatkezelő a határidőt elmulasztja, jogosult – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulni.

Bírósági jogérvényesítés: Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

Információs önrendelkezési jogának megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levélcím: 1525. Pf. 75

Tel: (06 1) 457 7100

Fax: (06 1) 356 5520

E-mail: info@nmhh.hu

Bármilyen Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel ezen túlmenően kereshető az Adatkezelő a kapcsolat@tomigem.hu e-mail címen.

Adatkezelő tárhelyszolgáltatója:

Do Média Kft.

2500 Esztergom, Kossuth Lajos utca 54.

www.domdom.hu

Általános szerződési feltételek

Az általános szerződési feltételek tartalmazza a www.tomigem.hu weboldalon elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Vásárló) általi használatának feltételeit.

A szerződés nyelve magyar vagy angol. A honlapon keresztül megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, iktatásra nem kerül, utóbb nem hozzáférhető és nem megtekinthető. Vásárló a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

Eladó, szolgáltató: Horkai Tamás Dénes egyéni vállalkozó
Székhely, levelezési cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 6. 1/18.
Telefonszám: 06-20-807-8360
e-mail cím: kapcsolat@tomigem.hu

Adószám: 73135029-1-42
Nyilvántartási szám: 55876476

Bankszámlaszám: MagNet Bank, 16200254-10121258
Megrendelések teljesítésének átlagos ideje: 1-7 munkanap
Szállítási partner: Magyar Posta Zrt., Foxpost

Böngészés a weboldalon

A honlapon történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

Weboldalunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően az alábbiak szerint részletezzük.

Táv szerződés

A szerződés tárgya a www.tomigem.hu weboldalon található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg a Vásárló. A termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb, ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a rendeles@tomigem.hu e-mail cím által történő visszaigazolásával a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre: Horkai Tamás Dénes egyéni vállalkozó (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 6. II/18., adószám: 73135029-1-42), mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vásárló között az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben Vásárló a honlapon való tájékozódás után a vásárlás mellett dönt és elküldi a megrendelését, akkor érvényes szerződés jön létre. Amennyiben a Vásárló a vásárlás során házhoz szállítást kért, a Szolgáltató köteles - az előzetes fizetést követően - a Vásárló által a megrendelőlapon kiválasztott terméke(ke)t, az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni.

Amennyiben a Vásárló a vásárlás során csomagautomatában vagy csomagponton kívánja a terméket átvenni, a Szolgáltató köteles - az előzetes fizetést követően - a Vásárló által a megrendelőlapra kiválasztott terméke(ke)t, az azon megjelölt csomagautomatába vagy csomagpontra eljuttatni.

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vásárlóval a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés a felek között nem jön létre.

Vásárló köteles az általa kitöltött megrendelőlapra megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított terméke(ke)t átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm.számú rendelet szabályai az irányadóak.

A webáruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve magyar vagy angol lehet.

Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket - a mennyiség kiválasztása után - a „Kosárba” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely a „Vásárlás” menüben, a termékek alatt található. A Vásárló a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról, egyéb választható tulajdonságáról, a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat.

A Vásárló a termékeket a „Kosárba” feliratra kattintva tudja virtuális kosarába helyezni, és meg tudja adni a termék mennyiségét, a mennyiség +, – gombok használatával.

A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a „A kosarad tartalma” gombra kattintva, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem” gombra kattintva.

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

A webáruházban feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.

A megrendelés elküldéséhez bejelentkezés külön nem szükséges.

Az alábbi módokat választhatja megrendelése során:

Szállítási módok:

Személyes átvétel

Amennyiben lehetősége van rá, akkor ez a legjobb megoldás. Előzetes egyeztetés után Budapesten, vagy akár vidéken is megoldható. Ez az átvételi lehetőség ingyenes, továbbá környezetbarát, mivel felesleges csomagolás nem szükséges. Előzetes egyeztetés telefonon a 06-20-807-8360 telefonszámon, vagy e-mailben a rendeles@tomigem.hu címen lehetséges, legalább egy nappal a tervezett termék átvétele előtt. A terméke(ke)t személyes átvétel esetén is meg kell rendelni.

Házhoz szállítás MPL Posta segítségével. Ez a szállítási mód lehetséges a Vásárló címére, vagy pedig Posta Pontra, Postán maradó csomagként is.

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki, itt található a megrendelt termék kiszállításának díja is.

Foxpost csomagautomata

Fizetés

- **Személyes átvétel esetén** a termék átvételekor **készpénzben** kell a termék árát kifizetni.
- **Kiszállítás esetén** a termék árának kifizetése **előre, banki átutalással** történik. A megrendelés leadásakor a „Közlemény” rovatban mindenképp fel kell tüntetni a Vásárló nevét és a megrendelés számát, melyet a visszaigazoló e-mail tartalmaz. Eladó - a megrendelt terméket - a vételár számláján történő jóváírását követően adja át a futárszolgálatnak, vagy küldi el Posta- vagy Foxpostautomatába, és értesíti a Vásárlót arról, hogy megrendelését mikor szállítják ki.

A Honlapon leadott rendelések kiszállítása az MPL futárszolgálattal történik, az online rendelés során a Vásárló által megadott címre.

A futárszolgálat hétfőtől-péntekig, 08:00-18:00 óra között kézbesíti a megrendeléseket. Amennyiben Vásárló ebben időszakban nem tartózkodik a megadott címen, szállítási címként célszerű olyan szállítási címet megadni (munkahely címe), ahol a szállítási időszakban a Vásárló biztosan át tudja venni a megrendelt terméket.

Amennyiben a Vásárló munkahelyének címére kéri a szállítást, feltétlenül gondoskodjon róla, hogy tudjanak a csomag érkezéséről és legyen valaki, aki azt át tudja venni (pl.: portás stb.).

Ha a futár nem talál átvevőt a címen, úgy a Vásárló által megadott telefonszámon új időpontot egyeztetethet a Vásárlóval.

A futárszolgálat összesen kétszeri kézbesítést kísérel meg, azonban ha a második kiszállítás is sikertelen - a Vásárlónak felróható okból -, akkor a futár a terméket visszaszállítja az Eladóhoz és az Eladó azt továbbértékesítheti, a megrendelést pedig törölheti. Ilyen esetben, ha a Vásárló utólag mégis kéri a termék újbóli kiszállítását, köteles az új kiszállítás költségét megfizetni az Eladó részére, illetve köteles a megrendelés értékét átutalással megfizetni az Eladó részére.

A csomag átvételekor a futár jelenlétében a Vásárló köteles ellenőrizni annak külső sértetlenségét. Ha a csomag kívülről szemmel láthatóan sérült, kérjük, ne vegye át a csomagot!

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét Eladó díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért Eladó felelősséget nem vállal!

A csomagautomatába rendelt termék esetén a vásárlás, megrendelés feltételei megegyeznek a fentiekkel.

Az esetleges további reklamációk érvényesítése érdekében kérjük őrizze meg a csomag kifizetését igazoló bizonylatot. Reklamációt a csomag tartalmát tekintve a csomag átvételétől maximum 3 napon belül jelezni kell.

Kiszállítás költsége:

Személyes átvétel: ingyenes, helyben kell fizetni, készpénzben.

Futárszolgálattal, előre utalással, házhozszállítással: 2 kg-ig 1310 Ft, 5 kg-ig 1530 Ft, 10 kg-ig: 1640 Ft.

Futárszolgálattal, előre utalással, Posta Pontra, MOL kútra, Postán maradóra: 2 kg-ig: 1090 Ft, 5 kg-ig: 1245 Ft, 10 kg-ig: 1355 Ft.

Foxpost automatába: súlytól és mérettől függetlenül 1200 Ft.

Posta Pontok átvételi listáját ide kattintva tekintheti meg:

https://www.posta.hu/szolgaltatasok/szolgaltataskereso?selectedPostTypes=postapo_int

Foxpost automaták listáját itt tekintheti meg:

<https://foxpost.hu/csomagautomatak>

Kiszállítás határideje

Eladó igyekszik a lehető leghamarabb kiküldeni Vásárló részére a megvásárolt termékeket. Általánosságban az átutalás jóváírását követő napon Eladó feladja a csomagot. A megrendelés kiszállításának határideje 3-10 munkanap. Amennyiben nem tartható ez a határidő, az Eladó köteles értesíteni a Vásárló, aki dönthet a rendeléstől való elállásáról.

Eladó – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket.

Az Eladó késedelme esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.

Elállás

A fogyasztókra vonatkozó jogokat a 45/2014. (II. 5.) Korm. rendelet szabályozza, összefoglalva:

A fogyasztót elállási jog illeti meg. Az elállási jog

- a termék átvételét követően,
- vagy szolgáltatás esetén a szerződéskötést követően 14 naptári napon belül gyakorolható. A fogyasztó az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszajuttatni az árut az Eladónak. Írásban

történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül az Eladó részére. A vásárló az esetben állhat el a vásárlástól anyagi következmények nélkül, ha a terméket eredeti állapotban vissza tudja szolgáltatni. Amennyiben a termékben kár keletkezett, azt köteles Vevő az Eladó részére megtéríteni. Az áru ellenértékét és a megrendeléssel kapcsolatos költségeket Eladó köteles 14 napon belül visszaszolgáltatni, a termék visszaszállításnak a költségét a Vevő köteles ez esetben állni. A termék visszaküldésének költségén túl fogyasztót az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: (1)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására

irányuló szerződés tekintetében: (2)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: (3)

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

1) Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, telefonszámának, és elektronikus levelezési címének megjelölése.

2) Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

Jogérvényesítési lehetőségek

Panaszügyintézés helye, ideje, módja

Vásárló a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az adatvédelmi és adatkezelési nyilatkozat végén megjelölt elérhetőségeken keresztül teheti meg.

Eladó a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor az Eladó a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrzi – vesz fel.

Eladó a jegyzőkönyv egy példányát, személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

Eladó a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén, a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben az Eladó az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Eladó a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Eladó az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Eladó és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál;
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése;

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

- Bírósági eljárás kezdeményezése.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Egyéb rendelkezések **Felelősség**

Vásárló a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Eladó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően. Eladó kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Eladó ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Vásárlók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat az Eladó jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében az Eladó jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Eladó nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Vásárló elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vásárlót terheli a felelősség.

Amennyiben a Vásárló a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni az Eladónak. Ha az Eladó jóhiszemű eljárása során a jelzést

megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

A Honlapon, a termékekről írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a Vásárlók álláspontját tükrözik, tartalmukért az Eladó nem vállal felelősséget. Az Eladó azonban fenntartja a jogot a közízlést, vagy a törvényt sértő vélemények értesítés nélküli törlésére.

Szerzői jogok, szellemi tulajdon

Az oldalon szereplő arculat és tartalmak – ide értve különösen a saját tervezésű játékokat, azok neveit, játékszabályát, grafikai elemeit és fotóit – a TOMIGÉM védjegy, azaz Horkai Tamás szerzői jogok által védett munkái, ezért tilos azok bármilyen felhasználása, vagy engedély nélküli másolása, és a polgári törvénykönyvben illetve a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben meghatározott jogkövetkezmények érvényesítését vonja maga után!

Tárhelyszolgáltató: Do Média Kft. 2500 Esztergom, Kossuth Lajos utca 54.
www.domdom.hu

Jogsabályok:

- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről